



项目技术支持-20170328

益泰学院在线 SAP 培训 QQ 群 : 389267506 欢迎加群

作者 : 郭裕 , 益泰学院资深老师 , 18610276691 , 欢迎联系 SAP 培训 , 项目等事宜。

电邮 : yitaiedu@yitainfo.com

网站 : <http://www.yitai.edu.com>

论坛 : <http://www.sap-forum.net> (SAP 中文论坛)

益泰学院上海本部地址: 上海宝山区陆翔路 111 弄 2 号绿地公园广场 611 室-612 室

目录

项目技术支持-20170328.....	1
1. 目的.....	2
2. 刚进项目配置 SAP 系统连接.....	3
2.1 问题简要描述.....	3

1. 目的

为了快速提升学员快速融入项目能力,对学员最初阶段需要提供必要的技术支持,以及顾问工作方法指引:

1. 每个人对一份新工作的必要的适应期;
2. 基于项目问题的支持辅导,借此过程,让学员能养成良好的顾问工作习惯;
3. 一段断奶期;

这些信息,对后续选择参加益泰学院的课程的学员有较好的参考意义。所以进行收集整理成文档,以提高后续培训和学习效率。

2. 刚进项目配置 SAP 系统连接

2.1 问题简要描述

ABAP:沈阳 12:51:44



ABAP:沈阳 12:52:08



ABAP:沈阳 12:52:30

用他给我的号码怎么登陆不上去SAP系统呀

sydongsun 12:56:57

找basis帮你看。

sydongsun 12:57:29

看配置是正确，这个我也不知道对不对的。

ABAP:沈阳 12:57:41

嗯，好的

sydongsun 12:57:51

看配置是否正确？

ABAP:沈阳 12:58:10

什么配置

sydongsun 13:00:34

我的意思，我怎么知道对不对呢，你要问项目上的basis，负责帮你们配置这些东西的人，你问我，用他给我的号码怎么登陆不上去SAP系统呀，你要问他，开个玩笑，你是不是让我出面把你们项目的basis打一顿？

sydongsun 13:01:23

感觉你好像没断奶一样。

sydongsun 13:04:01

在学习的时候，我们的服务器连接不上，或者账号有问题，你要问我是对的。现在你到项目上了，你可要清楚，或者要转变过来，那个服务器不归我管的。你要问项目上的

ABAP沈阳 13:04:18

好的

sydongsun 13:10:27

大胆，做顾问面对问题，首先要判断力。面临问题，方法，途径，要找谁是合适的，是不是要之前要做什么尝试。都要分析下，问题原因是什么，比如，你这个很简单，你不能一看到问题就去问人，也是不对的。给你举一个例子，比如你这个问题，你先判断你的账号是否有问题还是配置问题，你可以用你的账号找身边的项目组同事，用他们电脑登录下系统，如果可以，表示你的账号没有问题，就是配置问题了，然后你再比较下你的电脑gui的配置和你身边的同事的电脑有什么差别，你就知道原因了。如果你知道原因但是解决不了，这个时候找basis就很好了。

sydongsun 13:12:01

如果账号有问题，也是找basis，还不是简单的发现，噢，怎么不好使呢，然后就给basis打电话。

sydongsun 13:13:07

后面一种行为习惯根本不是sap顾问应该具有的，前面一种，才是顾问思维。

sydongsun 13:16:02

否则客户每天都会问我们很多问题，作为顾问，总不能客户给我们报告问题的时候，我们也说，噢，这是问题哦，但是我也不知道怎么办。

ABAP沈阳 13:16:36

嗯，好的

sydongsun 13:18:35

尽管刚开始，我们也根本不知道怎么回事，但是我们有一套思路和方法去分析问题，就会解决问题。或者找到正确的思路 and 方向。我建议你晚上到鸟巢跑2000米，理理自己的思路。现在的状态不对。

sydongsun 13:28:20

如果你拿一些太简单的问题去问basis，会容易给人印象，你没有独立思考能力，或者给别人印象懒。总之都是负面的，你之前要问自己。

ABAP沈阳 13:30:38

嗯，我尽量先问一下您，感觉登陆SAP系统是很简单常见的事情，之前都是直接用您的账号，现在换了一个形式就不理解了

sydongsun 13:32:28

嗯，我顺便基于这个事情，告诉你作为sap顾问的一些工作方法。之前培训不会讲这些东西的，讲了你也不会印象，基于这个例子，刚好顺带说一下。

sydongsun 13:32:42

并不是批评你。

ABAP沈阳 13:32:56

嗯嗯，我明白

ABAP沈阳 13:33:53

ABAP组长给我系统账号和我的用户名密码，但是我这边一直登陆不上去

sydongsun 13:34:42

以后，进入顾问职业之后，工作方法和思路也比知识和经验重要了。当然，别看我这样给你讲看起来有道理，其实我自己的工作方法和思路也是差劲的。改不了了。

sydongsun 13:37:53

那你绝对现在应该怎么办，列出1,2,3点来。去执行即可

sydongsun 16:13:08

你为何要输入呢，他们都配置好了。

sydongsun 16:14:08

你让你的界面找隔壁的同事比较一下，一样就可以了

sydongsun 16:15:55

他们应该有这样一个配置sapgui的文档的。你找basis要。按照文档检查下。

sydongsun 16:16:45

但是如果服务器已经配置好了。弄找隔壁座位同事比较下，如果一样，就直接登录就可以了呀

问题解决：

1. 找 Basis 有详细的配置文档；进行配置即可完成了。
2. 小沈的 WIN10 的电脑对操作系统对 C 盘文件配置文件的权限控制。